

Qual a fórmula do sucesso e da felicidade no trabalho? (3835)

Servidor da Gerência-Geral de Administração de Pessoal afirma que gostar do que se faz é um caminho para a realização



Guilherme Bragança, da Gerência-Geral de Administração de Pessoal

Como em todas as atividades da vida, também no trabalho estamos sempre enfrentando os inconvenientes da rotina e das tarefas repetitivas. A organização, a busca da inovação e a disciplina são, por outro lado, alguns fatores que podem contribuir para que o profissional se mantenha realizado, apesar do dia-a-dia às vezes "massacrante". Caderno especial do jornal "Folha de S. Paulo", publicado em abril, discute e define alguns caminhos para o profissional dos dias de hoje, estabelecendo "mandamentos da carreira", valorizando o trabalho e dan-

do dicas de como torná-lo gratificante (veja coluna). **Contribuição** – Guilherme Bragança, servidor da Gerência-Geral de Administração de Pessoal, estabelece também algumas prioridades para tornar o dia-a-dia mais prazeroso. Ele considera que gostar do que se faz e ter a sensação de estar prestando um serviço e dando uma contribuição à sociedade são pontos essenciais para a realização profissional e, principalmente, pessoal. "Trabalhar somente pelo dinheiro ou pela alta promoção seria penoso", afirma.

Servidor faz sugestões

MANDAMENTOS

- "Valorizarás o lado bom do trabalho"
- "Serás mais humano" – o capital humano passa a ser mais valorizado do que as máquinas e a tecnologia
- "Buscarás o know-ware" – é preciso procurar saber onde está o conhecimento e como produzi-lo, e não apenas apropriar-se dele
- "Saberás de que precisas"
- "Selecionarás o trabalho" – é importante escolher o melhor lugar para trabalhar, conhecer a empresa em detalhes e saber quais as atividades a desempenhar
- "Tomarás atitudes positivas" – o profissional de hoje deve trabalhar com prazer. O sucesso é uma combinação de três fatores: competência, trabalho e uma dose de sorte
- "Assumirás o controle da carreira" – é preciso se reciclar e estar aberto às novidades. Assumir o controle da carreira é investir pesado na evolução profissional
- "Sairás do lugar-comum" – as empresas precisam de pessoas com iniciativa e autonomia
- "Terás liderança com princípios"
- "Tomarás o trabalho gratificante"

Estar feliz: essa seria a principal e a mais importante regra a ser seguida para a carreira ser bem-sucedida. "Gostar do que fazemos é essencial para realizarmos nossas tarefas com amor e dedicação", afirma Guilherme Bragança, obtendo-se, dessa forma, melhores resultados.

Compreender o outro: a realização no trabalho tem de estar subordinada à compreensão do outro e de si próprio. Guilherme sugere que o gerente de cada setor conheça seus companheiros de trabalho e crie vínculos com eles. Uma relação amigável facilita o trabalho diário e o torna ainda mais gratificante.

Ter disciplina: para Guilherme Bragança, ter disciplina no desenvolvimento das nossas atividades é importante para atingir melhores resultados. O servidor precisa saber com detalhes o que se espera dele, o que deve ser feito diariamente e como fazer. Outro ponto ressaltado é que nunca devemos deixar que as limitações bloqueiem nossa criatividade.

Buscar a satisfação: a satisfação, nesse caso, abrange a pessoal, a do colega de trabalho e a do cliente. Para atingi-la, segundo Guilherme Bragança, no que diz respeito ao atendimento do cliente – interno ou externo –, é essencial a comunicação de forma clara e objetiva. "Posso dominar recursos técnicos e de linguagem, ter conhecimento especializado sobre

vários assuntos, mas, se não explico isso de forma que meu cliente me entenda e fique satisfeito, deixo de esclarecer sua dúvida e de ser eficiente", exemplifica Guilherme, que atende o público interno informando sobre a carreira no Legislativo.

Ser criativo: na opinião do servidor, o serviço público é muito propício à rotina, por isso devemos ser criativos. "É preciso mudar, sempre que possível, a ordem das nossas atividades diárias e a maneira de executá-las. Devemos buscar novos caminhos, abrindo espaço também para novas idéias", afirma.

Ter um tempo para a arte no trabalho: outro ponto importante lembrado por Guilherme Bragança é a possibilidade de participar de atividades artísticas no dia-a-dia. Como exemplos, cita o Coral da Assembléia, do qual é maestro, formado por servidores de vários setores da Casa; e o Projeto Zás, realizado às sextas-feiras, no Teatro, que é uma oportunidade de relaxamento e lazer cultural. O servidor opina que tanto as empresas públicas quanto as privadas devem dar opções ao funcionário de participar de atividades alheias ao trabalho, como as ligadas à música, ao teatro ou à leitura.

Buscar sintonia e amizade: "Devemos buscar sempre harmonia com os colegas de serviço e com os clientes. Quando formamos uma equipe, sentimos-nos parte de uma comunidade, por isso devemos procurar viver bem naquele local."

