

# Auditoria é aliada na hora de pagar a conta do hospital



O médico Paulo Alves de Oliveira dá importantes dicas ao servidor

É sempre importante estar atento para a qualidade do serviço prestado, seja um conserto no seu carro ou até mesmo uma consulta médica. Pensando dessa maneira, a Coordenação de Saúde e Assistência da Assembléia, que administra uma série de convênios com profissionais das diversas áreas da saúde, implantou o Serviço de Auditoria Médica nas contas hospitala-

res. De acordo com o médico Paulo Alves de Oliveira, as contas relativas a internações nos hospitais conveniados são verificadas por um dos médicos responsáveis pelo serviço.

Sempre que um paciente tem alta, um dos médicos da equipe vai até o hospital e analisa a conta na sua totalidade. Segundo Paulo de Oliveira, os auditores pegam o prontuário – onde se encontram todas as informações sobre o período em que o paciente esteve internado – e avaliam as prescrições, os exames e também as demais recomendações médicas. Caso tenha sido comprovada alguma cobrança indevida, o hospital arca com o prejuízo.

**Economia** – Não é possível mensurar a economia feita desde a implantação do Serviço de Auditoria. Em termos gerais, o número de cortes nas contas vem diminuindo mês a mês. Segundo Paulo de Oliveira, a grande maioria dos planos de saúde também conta com uma auditoria, assim como os hospitais que não querem ter nenhum tipo de perda.

## Exerça seu direito

- Não assine guias em branco
- Não aceite a cobrança de serviços e materiais adicionais que não estão constantes no contrato
- Exija notas de atendimento com a discriminação dos serviços
- Não fique com dúvidas, pergunte tudo

## Servidor deve fiscalizar

A Coordenação de Saúde e Assistência informa que não é possível fazer auditoria nos atendimentos mais simples e rotineiros, mas o servidor tem o dever de cobrar por um serviço justo e de qualidade exemplar. "O principal fiscal do serviço de saúde é o usuário. Do mesmo jeito que cobra do mecânico, do vendedor de bananas, tem que cobrar do médico", exemplifica Paulo de Oliveira. Segundo

ele, a sociedade deve encarar o profissional de saúde como um prestador de serviços.

**Reclamação** – Os servidores que têm alguma reclamação a fazer sobre os atendimentos prestados pelos conveniados podem formalizar seus questionamentos por meio de carta endereçada à Coordenação de Saúde e Assistência. Segundo Paulo de Oliveira, as queixas formalizadas são importantes para a cobrança da qualidade dos serviços prestados.

parceria